

Trámites y Servicios

El objetivo de dicho diagnóstico es conocer si los sujetos obligados de las Direcciones o UR (unidades responsables) que conforman la estructura orgánica municipal para la Administración 2021-2024, tienen conocimiento de los trámites o servicios que ofrecen o deberían ofrecer a la ciudadanía. Recabar una base de datos con los requisitos y procesos de trámites y/o servicios, además contribuir a la generación del catálogo municipal de trámites y servicios.

NOTA: en caso de que el trámite o servicio no se oferte actualmente por la Dirección, se podrá proponer dicho trámite o servicio indicando que es una propuesta.

Se entenderá por trámite: Cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado realicen ante la autoridad competente en el ámbito federal, de las entidades federativas, municipal o de la alcaldía, ya sea para cumplir una obligación o, en general, a fin de que se emita una resolución.

Ejemplo de trámite: Licencia de construcción

Se entenderá por servicio: Cualquier beneficio o actividad que los sujetos obligados, en el ámbito de su competencia, brinden a particulares, previa solicitud y cumplimiento de los requisitos aplicables.

Ejemplo de servicio: Solicitud de recolección de restos de poda

Reglas:

Favor de responder de manera honesta.

El formulario se deberá responder por el Director.

Responder el formulario a más tardar el 11-03-2022.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Nombre de la Dirección o UR. *

2. Nombre completo del titular de la Dirección o UR: *

3. Esta Dirección ¿Cuenta con un reglamento en el cual se base o se fundamente su actuar? Favor de hacer mención a que reglamento en caso de existir. *

4. Esta Dirección, ¿Cuenta con políticas públicas que rigen su funcionamiento? Hacer mención de las políticas en caso de existir. *

5. En esta Dirección, ¿Existe un Manual de Operación? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

6. Esta Dirección, ¿Brinda trámites y/o servicios a los ciudadanos? *

Marca solo un óvalo.

Sí *Ir a la pregunta 7*

No

Trámites y servicios a los ciudadanos

7. El Director, ¿Tiene conocimiento de los trámites y/o servicios que se gestionan en la dirección? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

8. ¿Cuántos tramites y/o servicios oferta la Dirección? *

9. Los trámites y/o servicios que gestionan en esta Dirección, ¿Son de carácter Municipal, Estatal o Federal? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

Municipal

Estatal

Federal

Todos

10. De los trámites y/o servicios que gestionan en la Dirección, ¿Se tienen identificados los requisitos para cada trámite y/o servicio? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

11. De los trámites y/o servicios que gestionan en la Dirección, ¿Se tienen identificados los procesos para cada trámite y/o servicio? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

12. De los trámites y/o servicios que gestionan en la Dirección, ¿Se tienen identificados los tiempos de respuesta para cada trámite y/o servicio? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

13. De los trámites y servicios que gestionan en la Dirección, ¿ Su proceso se puede describir en menos de 5 pasos? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

14. De los trámites y servicios que gestionan en la Dirección, ¿Existe alguno que actualmente se realice en línea? En caso de existir, anotarlo. *

15. Cargar listado de trámites que gestiona la Dirección (el archivo debe contener nombre del trámite, descripción (en que consiste el trámite), requisitos, proceso, tiempo de respuesta, si el trámite tiene costo y reglamento o política que sustente el trámite. Nota: Hacer clic en el enlace que se muestra debajo para la descarga de la platilla. https://drive.google.com/uc?id=1v_pArfH_4PvDdegexlE8OGOKPyGp0aY2&export=download *

Archivos enviados:

16. Cargar listado de servicios que gestiona la Dirección (el archivo debe contener nombre del servicio, descripción (en que consiste el servicio), requisitos, proceso, tiempo de respuesta, si el servicio tiene costo y reglamento o política que sustente el servicio. Nota: Hacer clic en el enlace que se muestra debajo para la descarga de la platilla. <https://drive.google.com/uc?id=1nMPT-FPnEYBvQYCaOhLTfyGbToQyvTIs&export=download> *

Archivos enviados:

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios



Trámites y Servicios

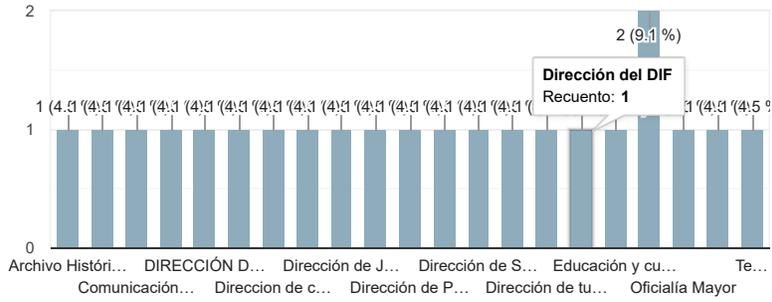
22 respuestas

[Publicar análisis](#)

Nombre de la Dirección o UR.

Copiar

22 respuestas



Nombre completo del titular de la Dirección o UR:

22 respuestas

Cuauhtémoc Ventura Orozco

FELIPE ARMANDO UMAÑA MELO

Alejandra Garibay Jiménez

Lic. Daniela Ortiz García

Francisco Avalos Bolaños

José Alfredo Morfín Cruz

LORENA AGUILAR GONZÁLEZ

LORENA AGUILAR GONZALEZ

Ricardo Valencia Vega

DANIEL ABEL VEGA MENDOZA

ROSA ALICIA ALVAREZ PIÑONES

Juan Carlos Gutiérrez Chavolla

Ma. Fernanda Garibay Carreón

Gonzalo Cervantes Montes

Luisa María de Guadalupe Calderón Hinojosa

Jaime Ramírez Oregel

María Vanessa Oseguera Vizcaíno

Sergio Alejandro ascensión pulido

Haydee Alfaro Sánchez

Salvador Escoto Arroyo

Karla Eugenia García Sánchez

Juan Pablo Peña Acevedo



Esta Dirección ¿Cuenta con un reglamento en el cual se base o se fundamente su actuar? Favor de hacer mención a que reglamento en caso de existir.

22 respuestas

NO

Si

REGLAMENTO DE SESIONES Y FUNCIONAMIENTO DE COMISIONES DEL AYUNTAMIENTO.

Reglamento Interior del Instituto de la Juventud Michoacana

Políticas Generales de la Dirección de Relaciones Públicas

Reglamento de construcciones para el municipio de Zamora, Código de Desarrollo Urbano del Estado de Michoacán

No

No

No, hasta donde yo sé

LEY ORGÁNICA MUNICIPAL

Reglamento de comercio del Municipio de Zamora vigente

Ley de Ingresos del Municipio de Zamora Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2022

Existen lineamientos internos

Tenemos un protocolo que seguir

Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán de Ocampo

En proceso.

Ley federal de desarrollo social

Si se cuenta con el reglamento de protección animal y otro de protección al medio ambiente pero ambos necesitan tener modificaciones para poder operar de manera



Ley General de Archivos, Reglamento interno

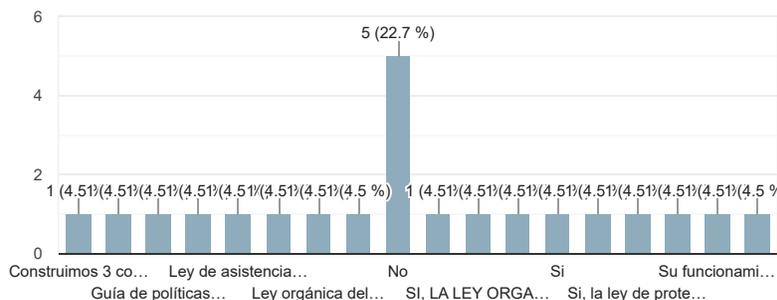
Reglamento orgánico del sistema para desarrollo integral de la familia

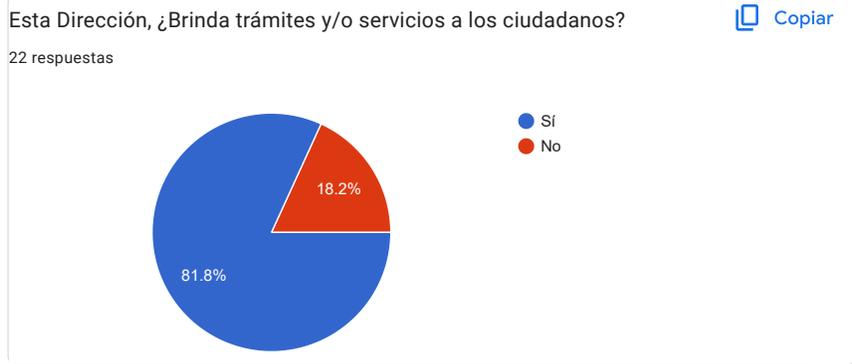
No existe como tal una reglamento de la dirección de fomento económico, nos apoyamos con el reglamento de comercio y tenemos actualmente facultades y obligaciones en el reglamento de turismo que ya se está modificando.

Esta Dirección, ¿Cuenta con políticas públicas que rigen su funcionamiento? Hacer mención de las políticas en caso de existir.

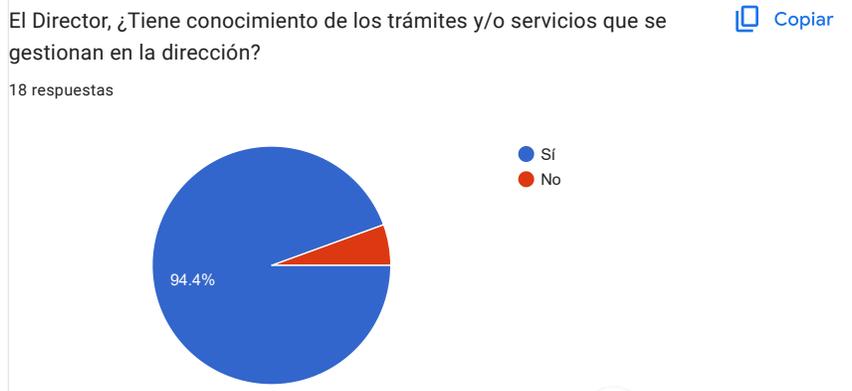


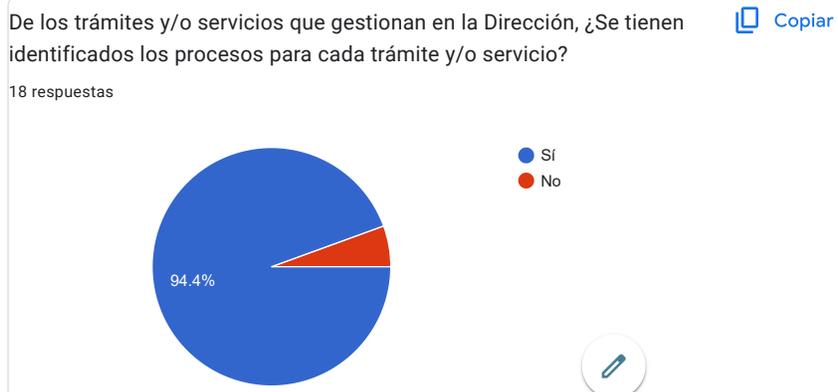
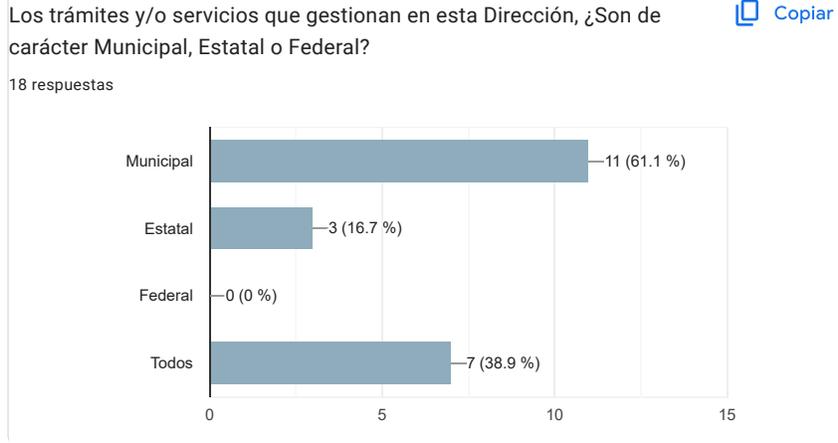
22 respuestas

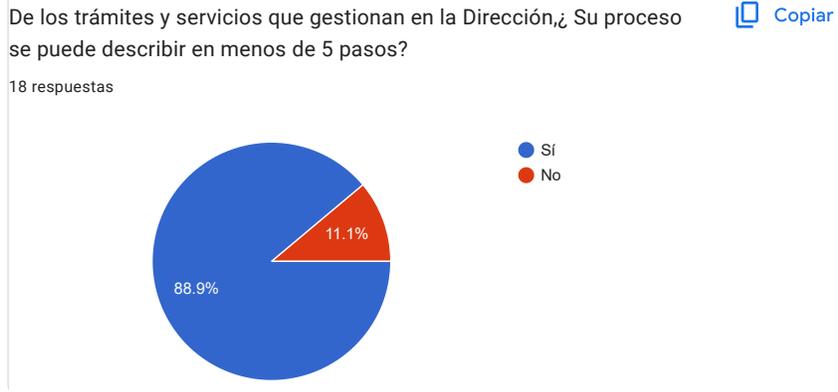




Trámites y servicios a los ciudadanos







De los trámites y servicios que gestionan en la Dirección, ¿Existe alguno que actualmente se realice en línea? En caso de existir, anotarlos.

18 respuestas

No

no

NO.

Si

NO

NO TENEMOS NINGUNO

No ninguno

Cobro del Impuesto Predial

capacitación

Se da información, se resuelven dudas, se atienden sugerencias y quejas.

Si, apoyo en créditos estatales por medio de si financia. Apoyo en trámite de registro al programa Federal jóvenes construyendo el futuro.

Cargar listado de trámites que gestiona la Dirección (el arch  be contener nombre del trámite, descripción (en que consiste el trámite), requisitos, proceso, tiempo de respuesta, si el trámite tiene costo y reglamento o política que sustente el trámite.
 Nota: Hacer clic en el enlace que se muestra debajo para la descarga de la platilla.
https://drive.google.com/uc?id=1v_pArfH_4PvDdegexlE8OGOKPyGp0aY2&export=download

18 respuestas

Cargar listado de servicios que gestiona la Dirección (el archivo debe contener nombre del servicio, descripción (en que consiste el servicio), requisitos, proceso, tiempo de respuesta, si el servicio tiene costo y reglamento o política que sustente el servicio. Nota: Hacer clic en el enlace que se muestra debajo para la descarga de la platilla. <https://drive.google.com/uc?id=1nMPT-FPnEYBvQYCaOhLTfyGbToQyvTIs&export=download>

18 respuestas

